



**Remote control and management with cloud based – accessible worldwide through internet connection;**  
*Controlo e gestão remota com acesso global através de ligação à internet;*



**Runs through Android, Windows and IOS;**  
*Funciona através do Android, Windows e IOS;*



**Stocks and Logistics Control and Management;**  
*Controlo e Gestão de Stocks e Logística;*



**Alarms sent by SMS or E-mail;**  
*Alarmes enviados por SMS ou E-mail;*



**Read process variables and send commands;**  
*Leitura de variáveis de processo e envio de comandos;*



**Easy user interface.**  
*Interface fácil de utilizar.*

PRF has developed a remote operation and supervision system, which is vital for the functionality of the infrastructures in the Gas Refuelling Stations and in the Satellite Plants. Its importance is even more important in times of crisis, as well as for other situations of difficult access to the places, whether due to nature phenomena (floods, fires, etc...), strikes, epidemics, holidays or any other reasons. The webCOP online platform has a vast set of advanced tools to facilitate the monitoring and control of devices remotely, in all LNG regasification plants and LNG/CNG supply stations.

A PRF desenvolveu um sistema de operação e supervisão remota, que se prevê vital para a funcionalidade das infraestruturas nos Postos de Abastecimento a gás e nas Unidades Autónomas de Gás (UAG's). A sua importância revela-se ainda mais importante em tempos de crise, bem como para outras situações de difícil acesso aos locais, quer seja por fenómenos da natureza (inundações, incêndios, etc...), greves, epidemias, férias ou quaisquer outros motivos. A plataforma online webCOP possui um vasto conjunto de ferramentas avançadas para facilitar a monitorização e o controle de dispositivos, remotamente, em todas as estações de regaseificação e abastecimento de GNL/GNC.

## REMOTE MONITORING

### MONITORIZAÇÃO REMOTA

Allows immediate responses to any problems detected in the equipments. The notification system is configured so that the right personnel are informed instantly, via SMS or E-mail alarms, of problems that require immediate attention.

*Permite respostas imediatas a qualquer problema detetado nos equipamentos. O sistema de notificação é configurado para que o pessoal certo seja informado instantaneamente, através de alarmes SMS ou E-mail, de problemas que requerem atenção imediata.*



## FAST AND PROACTIVE MAINTENANCE

### MANUTENÇÃO RÁPIDA E PROATIVA

The webCOP platform allows to increase productivity in several ways, but mainly, it allows a fast and proactive maintenance to maximize the equipment's uptime and increase their useful life.

With access to the platform enabled, technicians will have a faster and easier response time to solve problems that may arise in relation to the equipment and its functionality. Due to the integration of remote access to the corporate network, it will not always be necessary to go on site just to solve technical problems. They can perform the same task more quickly just by logging in remotely to the corporate network using their personal devices wherever they are.

*A plataforma webCOP permite aumentar a produtividade de diversas maneiras, mas principalmente, permite uma manutenção rápida e proativa para maximizar o tempo de atividade dos equipamentos e aumentar a vida útil dos mesmos.*

*Com o acesso à plataforma ativado, os técnicos terão um tempo de resposta mais rápido e facilitado para solucionar problemas que possam surgir em relação aos equipamentos e à sua funcionalidade. Devido à integração do acesso remoto à rede corporativa, nem sempre será necessário ir ao local apenas para solucionar problemas técnicos. Eles podem executar a mesma tarefa mais rapidamente, apenas efetuando login remotamente na rede corporativa usando os seus dispositivos pessoais em qualquer lugar em que estejam.*



## REMOTELY SOLVE PROBLEMS

### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS À DISTÂNCIA

The main benefit of the platform is the ability to remotely solve problems: it allows remotely securing a facility, it allows managing logistics efficiently (an increasingly important factor in crises such as the one we are currently experiencing), it allows us to evaluate the real need for a technician to travel to the site and also allows decisions to be made regarding the order of priority for corrective and preventive interventions.



O principal benefício da plataforma é a capacidade de permitir a resolução de problemas à distância: permite colocar uma instalação em segurança remotamente, permite gerir de forma eficiente a logística (fator cada vez mais importante em crises como a que vivemos atualmente), permite avaliar a real necessidade da deslocação de um técnico ao local e permite também tomar decisões relativas à ordem de prioridade das intervenções corretivas e preventivas.



**WE ARE ALWAYS AVAILABLE WHERE THE CUSTOMER NEEDS US!**

*ESTAMOS SEMPRE DISPONÍVEIS ONDE O CLIENTE PRECISAR DE NÓS!*

**CONTACT US**  
**CONTACTE-NOS**

(+351) 244 830 800

geral@prf.pt

www.prf.pt

