



info newsletter

PRCF - Gás, Tecnologia e Construção, SA



04

Na 4^a edição da Info Newsletter, iremos focalizar o novo projecto da PRF, a presença da empresa no mercado Angolano, a PRF Gás Angola, que irá representar toda a experiência, know-how, rigor e solidez acumulados durante quase duas décadas em Portugal, com as empresas PRCF Gás, Tecnologia e Construção e com a ABC, Abastecedora de Combustíveis.

Iremos dar destaque também à Unidade de Negócio, Apoio a Distribuidoras, evidenciando a sua actividade comercial, de Infraestruturação/Ligação, de Assistência Técnica e de Atendimento.

EM FOCO

Projecto PRF Gás - Angola

- › Estratégia e Objectivos
- › Mercado de Actuação
- › Serviços

UNIDADE DE NEGÓCIO

- › Apoio a Distribuidores



agosto / 10



Apresentação projeto PRF Gás Angola

A **PRF GÁS ANGOLA**, é uma empresa de direito angolano e subsidiária da PRCF Gás Tecnologia e Construção, SA., estando sedeada no Pólo Industrial de Viana, em Luanda.

A organização irá representar em Angola toda a Experiência, Know-how, Rigor e Solidez acumulados há quase duas décadas pelas empresas PRCF Gás, Tecnologia e Construção SA., na área da Engenharia e Desenvolvimento de Sistemas, Construção de Redes e Equipamentos para Gás, Assistência Técnica e Serviços de Apoio à Indústria dos Gases Combustíveis, e pela ABC, Abastecedora de Combustíveis Lda, na área da Distribuição e Comercialização de Gás Canalizado.



Plano de Actuação



A PRF representará em Angola toda a sua experiência, know-how, rigor e solidez acumulados durante quase duas décadas.

POSICIONAMENTO E ESTRATÉGIA

- › Proximidade ao mercado e aos respectivos clientes;
- › Formação e desenvolvimento dos meios humanos locais;
- › Elevados padrões de qualidade e segurança, mantendo os valores que caracterizam a PRCF e a ABC.

OBJECTIVOS

- › Desenvolver e dinamizar o mercado dos gases combustíveis;
- › Apresentar ao mercado local soluções eficazes de engenharia, construção e manutenção de redes e sistemas de gás;
- › Comercialização de gás canalizado;
- › Valorização dos recursos locais devidamente formados e treinados;
- › Criar e acrescentar valor para a empresa e para os seus colaboradores.

SERVIÇOS

- › Engenharia, estudos, e projectos;
- › Construção de redes, instalações e equipamentos de gás;
- › Comercialização de gás canalizado;
- › Assistência técnica e manutenção.

MERCADOS

- › Promotores imobiliários;
- › Empresas de construção;
- › Indústrias;
- › Empresas Petrolíferas;
- › Distribuidores de combustíveis;
- › Público em geral.

UNIDADE DE NEGÓCIO

Apoio a Distribuidoras

Esta unidade de negócio tem como missão a prestação de todos os serviços necessários ao desenvolvimento da actividade das diversas empresas distribuidoras de gás canalizado, actuando em representação das mesmas.

Actividade Comercial

- › Identificação de áreas geográficas com potencial de consumo de gás;
- › Referenciação dos consumidores potenciais, com análise por segmento de mercado;
- › Estudos de viabilidade técnico/económica;
- › Definição e divulgação de campanhas comerciais e promocionais com vista à captação de clientes;
- › Angariação comercial com contacto porta-a-porta;



Infra-estruturação / Ligação



Exemplo de instalação de gás.

- › Infra-estruturação de edifícios sem rede de gás canalizado, desde a definição das soluções técnicas a adoptar, aos projectos, à construção das redes de utilização e à certificação das mesmas;
- › Adaptação e beneficiação de infra-estruturas existentes e certificação das mesmas;
- › Colocação em serviço das redes de utilização de gás canalizado;
- › Ligação de consumidores, conversão e ligação de aparelhos a gás.

Assistência Técnica

- › Gestão administrativa da actividade de distribuição de gás, desde as leituras, facturação, cobranças, interrupções de fornecimento, religações e manutenções de contratos;
- › Sistema de Emergência 24/24h, como garantia da continuidade do abastecimento e da segurança das instalações;
- › Assistência técnica às redes de utilização e aos aparelhos a gás;
- › Manutenção e Renovação da certificação das instalações.



A PRF disponibiliza assistência técnica 24/24 horas.

Atendimento ao Público

- › Disponibilização de pontos de atendimento presencial ao público alvo das distribuidoras;
- › Criação de ligações de proximidade com o mercado, com vista à fidelização dos clientes;
- › Serviços de contratação, cobranças, pedidos de assistência e recepção de reclamações.

INFORMAÇÕES DE APOIO A DISTRIBUIDORAS:

ANA FERREIRA
Gestora da Unidade de Negócio
anaferreira@prf.pt



NEXT INFO

- › Mensagem de Épocas Especiais
- › Instalações Industriais